

Informativa privacy ex art. 13 del Reg.to UE 2016/679 – General Data Protection Regulation

Privacy Policy di www.agriturismobortolino.it

Questa Applicazione raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

Titolare del Trattamento dei Dati

SOC. AGRICOLA ODINELLI MARISA E C. SS - AGRITURISMO BORTOLINO

Qui di seguito chiamata “Società”

Strada Volta Monzambano 52

46049 Volta Mantovana (MN)

Telefono: 0376 801564

Indirizzo email del Titolare: privacy@agriturismobortolino.it

1) Tipologie di Dati raccolti

La Società informa gli utenti che i dati raccolti dal presente sito sono:

- log files/dati di navigazione;
- nome e cognome, numero di telefono, e-mail – relativamente l’iscrizione alle newsletter di Società;
- cookie e dati di utilizzo.

Relativamente il form di contatto, i dati contrassegnati come “obbligatori” sono necessari al fine di poter fornire all’utente i servizi di cui alle finalità di seguito riportate. Un eventuale rifiuto della comunicazione da parte dell’Utente, rende impossibile per il sito fornire il servizio.

I restanti dati sono facoltativi. Un eventuale rifiuto della comunicazione da parte dell’Utente non pregiudica al sito di fornire il servizio.

In caso di dubbio, circa l’obbligatorietà o facoltatività dei dati forniti, si invita l’Utente a contattare il Titolare del trattamento al fine di ottenere chiarimenti.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati personali di terzi comunicati al sito ed al Titolare del trattamento, liberando questi da responsabilità.

2) Modalità di trattamento dei dati personali

I log files o dati di navigazione, di cui sopra, sono trattati in forma automatizzata e aggregata. Per loro stessa natura, però, queste informazioni potrebbero portare all'identificazione dell'Utente. In tal caso, l'eventuale dato personale verrà identificato e trattato unicamente in caso di necessario accertamento di responsabilità a fini tutelativi secondo le norme di legge e regolamenti ove risultino danni al sito, altri utenti o a siti ad esso connessi e/o collegati.

In relazione ai form di contatto e/o all'applicativo chat, l'Utente fornisce i dati personali volontariamente. Viene fatto salvo il diritto riconosciuto all'Utente di revocare successivamente il consenso al trattamento dei dati, sebbene l'esercizio di tale diritto può comportare l'impossibilità per il sito e per la Società di fornire il servizio per le finalità sotto descritte. L'invio dei propri dati personali, in tal caso, ne comporta l'acquisizione al fine di poter riscontrare le richieste dell'Utente.

L'indicazione dell'indirizzo mail comporta l'inserimento dell'Utente nella lista di soggetti destinatari delle mail di aggiornamento e informazione circa l'attività della Società.

3) Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: Contattare l'Utente e Statistica.

1) Contattare l'Utente – Modulo di contatto, e-mail, numero di telefono e chat del sito: l'Utente, informando e compilando con i propri dati il modulo di contatto, la chat, le mail o chiamando direttamente al numero di telefono indicati, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo. Dati Personali raccolti: . I dati trattati sono quindi finalizzati ad attività strettamente connesse alla gestione delle richieste dell'Utente e al riscontro delle stesse. In aggiunta l'utente verrà iscritto alla newsletter (sarà sua facoltà cancellarsi in qualsiasi momento tramite apposito link inserito nella stessa newsletter ricevuta o inviando richiesta a privacy@agriturismobortolino.it).

2) Iscrizione alla newsletter della Società: il trattamento dei dati dell'Utente (indirizzo e-mail) è finalizzato ad inviare comunicazioni periodiche con finalità di aggiornamento, informativa, marketing diretto dell'attività della Società.

3) Statistica: il trattamento dei dati è finalizzato ad attività statistiche per meglio monitorare e analizzare i dati di traffico e tener traccia del comportamento

dell'utente. Ulteriori elaborazioni statistiche vengono effettuate su dati aggregati in relazione alle prestazioni del sito;

4) Attività imposte da leggi, regolamenti e/o provvedimenti.

4) Cookies

Il sito fa uso di cookie per migliorare la navigazione dell'Utente e per meglio monitorare e analizzare i dati di traffico. Si rimanda all'apposita sezione ove sono indicate le informazioni specifiche

4.1) Social Plugin – visualizzatore di contenuti da piattaforme esterne

All'interno del sito si trovano plugin o link che rimandano ai social network/media cui la società è iscritta. Nello specifico:

1) Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies>

2) Twitter: <https://twitter.com/it/privacy>

3) Youtube – proprietà di google: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

4) Tripadvisor: <https://tripadvisor.mediaroom.com/IT-privacy-policy>

La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terze parti sono regolati dalle rispettive informative privacy sopraindicate e alle quali si prega di fare riferimento.

La navigazione all'interno dei citati social, implica la comunicazione agli stessi dell'apertura della pagina. La navigazione a seguito di log-in nei social implica il precedente consenso all'uso dei cookie degli stessi.

L'Utente può bloccare la funzione "cookies di terzi", impedendo, così, che i social collezionino i Suoi dati attraverso i cookies. Ne deriva, però la disattivazione dei pulsanti plugin e l'impossibilità per altre funzioni generiche di altri siti di funzionare.

6) Accesso ai dati – trasferimento dati a terze parti

Oltre al Titolare potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti incaricati (come, a titolo esemplificativo, personale amministrativo/commerciale, amministratori di sistema, collaboratori) ovvero soggetti esterni (come, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

Il trasferimento dei dati dell'Utente a Paesi extra UE avviene unicamente verso aziende che garantiscono la propria adesione al Privacy Shield. Il trasferimento è autorizzato dall'art. 45, comma 1, Reg.to UE 679/2016.

Il presente sito trasferisce dati a:

– **Google LLC** per i servizi Google Analytics (cookie), Google Ad Words, Google Search Console e Google Form – form di contatto:

Luogo del trattamento: USA – informativa privacy reperibile sul sito <https://policies.google.com/privacy?gl=IT&hl=it> – Soggetto aderente al Privacy Shield – Certificato Privacy Shield reperibile sul sito: <https://www.privacyshield.gov/list>;

– **Mail Chimp / The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp** – gestione contatti, invio di messaggi e newsletter:

Luogo del trattamento: USA – informativa privacy reperibile sul sito: <https://mailchimp.com/legal/privacy/> – <https://www.privacyshield.gov/list>;

– **Tidio LLC** – chat del sito (servizio attualmente disabilitato):

Luogo del trattamento: USA – informativa privacy reperibile sul sito: <https://www.tidiochat.com/en/privacy-policy>;

7) Base giuridica del trattamento

I dati personali dell'Utente sono trattati dal Titolare secondo le seguenti basi giuridiche:

1) l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche (in riferimento alle finalità di cui al par. 3, punti nn. 1, 2 e 3);

2) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali (in riferimento alle finalità di cui al par. 3, punti nn. 1 e 2);

2.1) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (in riferimento alla finalità di cui al par. 3, punto n. 4);

2.2) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (in riferimento alla finalità di cui al par. 3, punto n. 4);

2.3) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi (quale l'attività di marketing diretto da parte della Società);

2.4) il trattamento è necessario in caso di azione giudiziale (in riferimento alla finalità di cui al par. 3, punto n. 4).

L'Utente ha il diritto di richiedere al Titolare la specifica base giuridica riferita a ciascun trattamento.

8) Luogo

I Dati risiedono in server di Aruba e quindi in territorio italiano. La relativa informativa sulla privacy è reperibile a questo indirizzo:

<https://www.aruba.it/gdpr-regolamento-europeo-privacy.aspx>.

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per avere informazioni circa le sedi del trattamento si invita l'Utente a contattare il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova.

La Società trasmette i dati a Paesi Extra UE unicamente nel caso in cui le aziende destinatarie garantiscano la propria adesione al Privacy Shield (art. 45, comma 1, Reg.to UE 2016/679) e per finalità strettamente connesse alle finalità indicate al paragrafo 3 della presente informativa.

9) Sicurezza dei dati forniti

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Non si esclude il trattamento dei dati in via non telematica.

10) Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto per il raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, incluso il periodo di custodia necessario in base alla legge in vigore. In ogni caso la conservazione non può essere superiore ai 10 anni dal raggiungimento della finalità.

Terminato il periodo di conservazione, il Titolare del trattamento procede con la cancellazione dei dati. Ne consegue che da tal data non sarà più possibile, per l'Utente, esercitare il diritto di accesso, di cancellazione, di rettifica, di portabilità e ogni altro diritto relativo ai dati.

11) Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporvi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

12) Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo del presente sito e/o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

Il Titolare informa l'utente, che si dichiara quindi consapevole, di poter essere obbligato a rivelare i dati personali per ordine delle autorità pubbliche.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo sito e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Diritto ad ottenere ulteriori informazioni non contenute in questa policy

Eventuali informazioni non fornite nella presente privacy policy, relative il trattamento dei dati personali, potranno essere fornite dal Titolare a specifica richiesta dell'Utente indirizzata alla Società (i dati di contatto sono reperibili all'inizio del presente documento).

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina, nonché, qualora tecnicamente fattibile e legalmente dovuto, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare . Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, se necessario, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente il sito internet www.agriturismobortolino.it.

Ultima modifica: 25 Maggio 2018

Definizioni che aiutano a comprendere l'attività svolta dal nostro studio/impresa e le relazioni tra essa e i dati che ci ha fornito. È dunque opportuno che lei sappia che ai sensi dell'art. 4 regolamento UE n. 679 del 2016 si intende per:

- **dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- **log files/dati di navigazione:** informazioni raccolte automaticamente durante la navigazione degli utenti. Essi comprendono: indirizzo internet protocollo (IP), browser utilizzato, parametri del dispositivo utilizzato, nome dell'internet service provider (ISP) e tempi di navigazione ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Sono informazioni non raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma sono dati utilizzati unicamente al fine di ottenere informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e controllarne il funzionamento. Per la natura stessa di questi dati, però, terzi potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni, identificare gli utenti.
- **particolari categorie di dati (o dati sensibili):** dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona;
- **dato giudiziario:** i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'art.3 comma 1 lettere da a) a o) e da r) a u), del DPR 313/2002, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o indagato ai sensi degli artt.60 e 61 del codice di procedura penale.
- **trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- **titolare del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla

sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

- **responsabile del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
- **profilazione:** qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica
- **pseudonimizzazione:** il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile;
- **cookies:** insieme di dati (cosiddette stringhe di testo) di piccole dimensioni trasferiti dal server del sito web visitato al browser utilizzato dall'utente. Questi dati vengono memorizzati e ritrasmessi ai siti ad ogni successiva visita del medesimo utente. Possono essere anche dati di terze parti. I siti web, in tal modo, riconoscendo l'utente, migliorano la propria prestazione personalizzando l'esperienza di navigazione.

SOC. AGRICOLA ODINELLI MARISA E C. SS

AGRITURISMO BORTOLINO